

## Gebruiksrechtovereenkomst

Lees welke voorwaarden gelden voor het gebruik van Ticketwekker.nl

## Gebruiksrechtovereenkomst

In deze Gebruiksrechtovereenkomst wordt beschreven hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij verzamelen, gebruiken en delen persoonsgegevens om de website van Ticketwekker.nl ("Ticketwekker") te laten werken.

Ticketwekker is een onafhankelijke website die haar diensten in beginsel kosteloos wil aanbieden. Hiertoe kan het noodzakelijk blijken de informatieve diensten die Ticketwekker levert, te moeten koppelen aan boodschappen met een commerciële signatuur om de kosten voortvloeiend uit de exploitatie van ticketwekker te kunnen bekostigen.

## Doeleinden verwerking gegevens

Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

het leveren van onze diensten, waaronder het beschikbaar stellen van [www.Ticketwekker.nl](http://www.Ticketwekker.nl), onze promotieacties en prijsvragen, indien u daarvan gebruik maakt of daaraan deelneemt

het beantwoorden van vragen van gebruikers;

het meten van de belangstelling voor onze diensten en het bevorderen van gebruikersgemak van de website;

het informeren van gebruikers over diensten en updates;

het doen van gerichte aanbiedingen en het verzenden van reclame-uitingen; eventuele andere doeleinden.

## Bekendmaking

Wij kunnen persoonsgegevens bekendmaken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of een rechterlijk vonnis dan wel indien dit noodzakelijk is in het belang van het voorkomen, opsporen of vervolgen van strafbare feiten (zoals fraude, bedrog of oplichting) of noodzakelijk is voor het afdwingen van ons beleid of noodzakelijk is in het belang van de bescherming van de rechten en vrijheden van anderen.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens uitwisselen met groepsmaatschappijen die helpen potentieel illegale handelingen op te sporen en te voorkomen en met derde partijen die gezamenlijke diensten leveren. Indien wij of onze groepsmaatschappijen worden betrokken in een fusie of overname, dan kunnen wij uw persoonsgegevens delen met een ander bedrijf. Wij zullen u hierover tijdig informeren. Daarnaast kunnen wij derde partijen inschakelen die gegevens verwerken onder strikte voorwaarden terzake van beveiliging en geheimhouding, uitsluitend voor door ons te bepalen doeleinden zoals in dit privacybeleid omschreven.

## Marketing

Uw gegevens die wij verkregen hebben in verband met aanmaken van een account op Ticketwekker.nl, kunnen wij gebruiken om u separaat aanbiedingen te sturen voor producten of diensten van Ticketwekker.nl of via/van partners van ons. Als u geen separate marketing communicaties van ons meer wilt ontvangen, kunt u dat eenvoudig aangeven door ons hiertoe op ieder moment een e-mail te sturen op [privacy@Ticketwekker.nl](mailto:privacy@Ticketwekker.nl).

Echter, Ticketwekker is een onafhankelijke website die haar diensten in beginsel kosteloos wil aanbieden. Hiertoe kan het noodzakelijk zijn om de informatieve diensten die Ticketwekker levert, te moeten koppelen aan boodschappen met een commerciële signatuur om de kosten voortvloeiend uit de exploitatie van ticketwekker te kunnen bekostigen.

### Toegang, Wijzigen en Verwijderen

U kunt uw persoonsgegevens bekijken, wijzigen of verwijderen op de pagina van uw 'Ticketwekker' account. Anderzijds kunt u ook contact opnemen met customer support op [privacy@Ticketwekker.nl](mailto:privacy@Ticketwekker.nl) voor het inzien van uw persoonsgegevens die wij opslaan en die niet direct raadpleegbaar zijn op Ticketwekker.nl. Wij kunnen hiervoor een vergoeding van kosten in rekening brengen, maar dit bedrag zal de wettelijke toegestane bedragen niet overschrijden. Indien uw gegevens feitelijk onjuist zijn dan wel onvolledig zijn of niet ter zake doen voor de doeleinden waarvoor wij uw gegevens verwerken, dan kunt u ons verzoeken om uw gegevens te wijzigen of te verwijderen. Wij verwijderen persoonsgegevens wanneer wij die niet langer nodig hebben voor de hierboven beschreven doeleinden. Wij bewaren persoonsgegevens voor zover wettelijk toegestaan voor het oplossen van geschillen, het afdwingen van ons beleid en om kwaadwillenden tegen te houden.

### Beveiliging

Wij nemen diverse technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van niet-geautoriseerde toegang, niet-geautoriseerde bekendmaking of anderszins onrechtmatige verwerking, maar niets is perfect, zoals u waarschijnlijk weet; wij kunnen dus niets garanderen.

### Algemeen

Wij kunnen dit beleid te allen tijde aanpassen. De aanpassingen zullen met onmiddellijke ingang van kracht worden. Wij raden u aan om regelmatig kennis te nemen van dit privacybeleid. Vragen over dit beleid kunt u sturen naar [privacy@Ticketwekker.nl](mailto:privacy@Ticketwekker.nl). Dit privacybeleid is aangepast op 01-03-2009.